**Comisiynydd Plant Cymru**

Ffurflen Gwyno

1. Eich manylion

|  |  |
| --- | --- |
| Cyfenw: |  |
| Rhagenw / Rhagenwau: |  |
| Teitl: Mr/Mrs/Miss/Ms/or arall, nodwch yma |  |
| Cyfeiriad a chôd post: |  |
| Eich ebost: |  |
| Rhif ffôn (yn ystod y dydd): |  |
| Rhif ffôn symudol: |  |
| Nodwch o’r uchod pa ddull yr hoffech i ni ddefnyddio i gysylltu â chi: |  |

Eich anghenion: os bod y dull cyffredin rydyn ni’n defnyddio i ddelio â chwynion yn ei gwneud hi’n anodd i chi ddefnyddio’r polisi yma, er enghraifft, os mai nid Cymraeg neu Saesneg yw’ch iaith gyntaf, neu bod angen i chi gysylltu gyda ni mewn modd arall, yna cysylltwch gyda ni er mwyn i ni fedru trafod sut fedrwn ni efallai eich helpu.

Fel arfer, y person wnaeth brofi’r broblem yw’r person dylid cwblhau’r ffurflen hon. Os ydych chi’n cwblhau’r ffurflen yma ar ran rhywun arall, yna nodwch eich manylion chi yn Adran A a manylion y person wnaeth brofi’r broblem yn Adran B. Noder: cyn i ni barhau gydag unrhyw ymchwiliad i fewn i gwyn fe fydd yn rhaid i ni sicrhau fod gennych chi’r awdurdod i weithredu ar ran y person sy’n ynglwm gyda’r gwyn.

B: Gwneud cwyn ar ran rhywun arall. Eu manylion nhw:

|  |  |
| --- | --- |
| Ei enw llawn: |  |
| Cyfeiriad a chôd post: |  |
| Beth yw’ch perthynas chi gyda’r person? |  |
| Pam rydych chi’n gwneud cwyn ar ran y person? |  |

C: Gwybodaeth am eich pryder/cwyn (Mae croeso i chi ddefnyddio’r dudalen wag os oes angen mwy o le arnoch)

**C1. Yn eich tŷb chi, beth rydyn ni wedi gwneud yn anghywir, neu wedi methu gwneud?**

**C2. Disgrifiwch sut rydych chi’n bersonol wedi dioddef neu wedi cael eich heffeithio.**

**C3. Yn eich tŷb chi, beth ddylai ddigwydd i wneud pethau’n iawn?**

**C4. Pryd wnaethoch chi ddod yn ymwybodol o’r broblem?**

**C5. Ydych chi eisioes wedi rhannu’ch pryderon gyda’r swyddog sy’n gyfrifol am y gwaith? Os felly, rhowch fanylion bras o sut wnaethoch hyn a phryd.**

**C6. Os yw hi wedi bod yn fwy na 6 mis ers i chi ddod yn ymwybodol o’r broblem, eglurwch yma pam nad ydych chi wedi cwyno cyn nawr.**

Os oes gennych chi ddogfennau i gefnogi’ch pryder/cwyn, yna atodwch nhw i’r ffurflen yma os gwelwch yn dda.

Llofnod: Dyddiad:

Pan fyddwch chi wedi cwblhau’r ffurflen, danfonwch hi at:

Pennaeth Cyfathrebu a Pherfformiad / Swyddog Cwynion

Comisiynydd Plant Cymru
Tŷ Llewellyn
Parc Busnes Glan Yr Harbwr
Heol Yr Harbwr
Port Talbot
SA13 1SB

neu ebostiwch gopi at Post@complantcymru.org.uk

I’w gwblhau gan swyddog cwynion y Comisiynydd Plant / neu swyddog arall o swyddfa’r Comisiynydd:

|  |  |
| --- | --- |
| Camau a gymerwyd i ddatrys y gwyn: |  |
| A oedd y person oedd yn cwynio wedi bodloni gyda’r eglurhad/ymddiheuriad? Oedd/Nac Oedd / Ddim yn siwr |  |
| A wnaeth gwybodaeth am ein proses gwynion a gwybodaeth bellach gael ei rannu gyda’r person oedd yn cwyno? |  |