



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Ymddiriedolaeth GIG
Gwasanaethau Ambiwylans Cymru
Welsh Ambulance Services
NHS Trust

Our Promises to Children & Young People

When you need us, we promise to:

- ✓ Keep you calm when you call us and take our time so that you understand the questions we ask
- ✓ Get to you quickly if your life is in danger
- ✓ Be kind and friendly
- ✓ Listen to you and involve you in decisions
- ✓ Give you the right advice, care and treatment
- ✓ Talk to you in a way that you can understand and take our time to explain things to you
- ✓ Encourage you to use your phone (so you can contact someone)
- ✓ Let someone close to you know what is happening
- ✓ Identify if you are a carer and involve you
- ✓ Keep you safe when you are with us
- ✓ Support you and your family in an emergency
- ✓ Respect your privacy and your wishes
- ✓ Respect you and your family's culture, identity, language, religion and beliefs
- ✓ Accept you for who you are

For very young children

- ✓ Make sure you bring your favourite toy/teddy
- ✓ Let a family member travel with you so you won't be frightened or alone

OUR BEHAVIOURS





GIG
CYMRU
NHS
WALES

Ymddiriedolaeth GIG
Gwasanaethau Ambiwllans Cymru
Welsh Ambulance Services
NHS Trust

Ein Haddewidion i Blant a Phobl Ifanc

Pan fyddwch ein hangen, rydym yn addo i:

- ✓ Cadwch yn dawel pan fyddwch yn ffonio ni a byddwn yn cymryd ein hamser fel eich bod yn deall y cwestiynau a ofynnwn i chi
- ✓ Cyrraedd yn gyflym os ydy eich bywyd mewn perygl
- ✓ Bod yn garedig a chyfeillgar
- ✓ Gwrando arnoch a'ch cynnwys mewn penderfyniadau
- ✓ Rhoi'r cyngor, gofal a'r driniaeth gywir i chi
- ✓ Siarad â chi mewn ffordd rydych yn deall a byddwn yn cymryd ein hamser i esbonio pethau i chi
- ✓ Eich annog i ddefnyddio eich ffôn (fel y gallwch gysylltu â rhywun)
- ✓ Rhoi gwybod i rywun sy'n agos i chi am beth sy'n digwydd
- ✓ Darganfod os ydych yn ofalwr ac i gynnwys chi.
- ✓ Cadwch chi yn ddiogel pan fyddwch gyda ni
- ✓ Cefnogi chi a'ch teulu mewn argyfwng
- ✓ Rhoi ystyriaeth i'ch preifatrwydd a' ch dymuniadau
- ✓ Parchu diwylliant, hunaniaeth, iaith, crefydd a chredoau chi a'ch teulu
- ✓ Eich derbyn am bwy ydych chi

Ar gyfer plant ifanc iawn

- ✓ Gwneud yn siŵr eich bod yn dod a'ch hoff degan/tedi
- ✓ Gadael aelod o'r teulu deithio gyda chi fel na fyddwch yn ofnus na ar eich pen eich hun

EIN HYMDDYGIADAU

